

Woonwijzer THIS

Ik vertel je
alles over je
nieuwe thuis,



Lieven de Key

Inhoud

In deze woonwijzer vertel ik je alles over het gebruik van je woning, apparaten en gemeenschappelijke voorzieningen. Zo weet je meteen waarmee je rekening moet houden met klussen en hoe je contact met mij opneemt.

Contact met
Lieven de Key
P. 3 >

In THIS woon je
duurzaam
P. 5 >

Voorzieningen
in je woning
P. 6 >

Voorzieningen
in en rondom je
woongebouw
P. 19 >

Neem contact met ons op

Welkom in je nieuwe thuis in THIS. Je huurt een woning van woonstichting Lieven de Key. Wil je iets laten repareren? Wil je je woning opzeggen? Heb je een vraag over het betalen van je huur? Of wil je iets anders regelen? Neem dan contact op met Lieven de Key.

Online je zaken regelen



Bijna alles kun je makkelijk online regelen via www.lievendekey.nl/ikhuur.

Bellen of mailen



Op maandag tot en met vrijdag is Lieven de Key bereikbaar van 08.30 uur tot 16.30 uur via 020-621 43 33 of via info@lievendekey.nl.

Contact met de beheerder



Je kunt de beheerder bereiken via de afdeling Contact & Service op 020-621 43 33 of via info@lievendekey.nl.

Spoed



Kan een reparatie niet wachten tot de volgende dag? Bel dan naar: 020-621 43 33.

Post



Post stuur je naar:
Woonstichting Lieven de Key
Postbus 2643
1000 CP Amsterdam

Contact met leveranciers

Voor sommige voorzieningen mag je direct contact opnemen met de leverancier als onderhoud nodig is of als je een vraag hebt. Zo word je sneller geholpen.

Verwarming

Ervaar je problemen of heb je vragen over je verwarming, verkoeling of warm water in je woning? Dan moet je rechtstreeks contact opnemen met leverancier Wellsius. Zij beheren de WKO (warmte en koude opslag). Je rekent ook direct met Wellsius je verbruikskosten af.

Wellsius is tijdens kantooruren bereikbaar via 088-33 456 78. Of stuur een bericht naar contact@wellsius.nl. Heb je een urgente storing, dan kun je 24/7 contact opnemen met de storingsdienst via 088-33 456 78.

Heb je hier een probleem mee?

Verstopping afvoer- leiding

Neem contact op met RRS.
088-013 13 13

Glasbreuk

Neem contact op met
Midglas.
0800-0207 207

Lift stuk

Neem contact op met
Mitsubishi Liften.
0318-586 540

In THIS woon je duurzaam

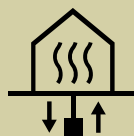
Wanden, gevels, deuren en vloeren zijn goed geïsoleerd, ramen hebben HR++ glas.



Je hebt vloerverwarming. Deze kan je woning verwarmen, maar ook een klein beetje koelen. In de badkamer hangt een elektrische radiator om de ruimte te verwarmen.



THIS is gasloos. Het gebouw wordt verwarmd met een innovatief verwarmingsstelsysteem met een warmte- en koudeopslag (WKO), zo'n 175 meter onder de grond.



THIS heeft een ventilatiesysteem met warmte-terugwinning. Dit systeem gebruikt de warme lucht die uit de woning gaat om de koude buitenlucht op te warmen voordat deze naar binnen komt. Hierdoor gaat er bijna geen warmte en energie verloren.



Deze systemen zorgen ervoor dat THIS een heel duurzaam woongebouw is. De systemen werken alleen als je ze op de juiste manier gebruikt. In de rest van de woonwijzer lees je hoe je dit doet.

Voorzieningen in je eigen woning

Je woning verwarmen	P. 7 >
Je woning ventileren	P. 10 >
Een schone en veilige woning	P. 12 >
Elektriciteit	P. 14 >
Water	P. 16 >
Klussen	P. 17 >
Toegang & sleutels	P. 18 >
Internet & televisie	P. 18 >

Je woning verwarmen

Duurzame energie uit eigen bodem

THIS is aangesloten op een WKO-systeem (warmte- en koudeopslag). Dat betekent dat jouw woning is aangesloten op een duurzaam energiesysteem.

In geboorde bronnen - diep in de bodem - wordt in de zomer warmte en in de winter koude opgeslagen. Op het moment dat het nodig is, wordt het water omhoog gepompt en op de juiste temperatuur gebracht voor verwarming en warm kraanwater.

Hoe werkt het WKO-systeem?

In de zomer is er veel warmte aanwezig die pas in de winter nodig is. En andersom: in de winter is er veel kou die in de zomer goed gebruikt kan worden. Het WKO-systeem maakt gebruik van water in zandlagen diep in de bodem. Dit water wordt omhoog gepompt en komt via een zogenaamde afleverset in je woning. Iedere woning heeft een eigen afleverset. Deze hangt in een van de twee technische (meter)kasten in je woning. Koelen van je woning kan alleen in de zomer en heeft alleen een klein effect op de kamertemperatuur. Maar alle kleine beetjes helpen!

Het warmteverbruik kun je aflezen op de display die bij de afleverset hangt. Wil je hier meer over weten? Neem contact op met Wellsius.



Afleverset WKO-systeem



Afleverset display met warmteverbruik

Kies de juiste vloerbedekking

- Je woning heeft vloerverwarming en vloerkoeling.
- Leg vloerbedekking neer die geschikt is voor vloerverwarming én vloerkoeling, en die zo min mogelijk warmte en kou tegenhoudt. Controleer dit bij de winkel of leverancier waar je de vloer koopt.
- De vloerverwarming werkt het beste met een PVC of marmoleum vloer. Andere vloerbedekkingen laten minder warmte en kou door. Het is beter om geen (groot) vloerkleed neer te leggen.
- Een ondervloer leggen hoeft niet, maar mag wel. Kies een zo dun mogelijke ondervloer die geschikt is voor vloerverwarming en vloerkoeling. Controleer dit als je de ondervloer koopt.
- De vloer mag maximaal 12 mm dik zijn. Dit is inclusief de ondervloer.

Stel de thermostaat goed in

- De thermostaat heeft een verwarmen- en koelfunctie. Wil je verwarmen? Druk dan op de knop rechtsboven op de thermostaat en kies voor het verwarmen-symbool. Wil je de woning koelen, kies dan voor het koelen-symbool (sneeuwvlokje).



Verwarmen



Koelen

- Vloerverwarming warmt langzaam op. Als het systeem helemaal uit is kan het tot twee dagen duren voor je woning weer aangenaam warm is.
- Stel de verwarming met de thermostaat in op een voor jou comfortabele temperatuur. Laat deze dag en nacht aan staan. Zo verbruikt de verwarming

zo min mogelijk energie. Dit is duurzaam en zorgt voor een lagere energierekening.

- Pas de temperatuur zo min mogelijk aan. Zet de verwarming niet lager dan 17 en niet hoger dan 23 graden.



Thermostaat

Wellsius levert de warmte in THIS

De hebt met hen rechtstreeks een (verplichte) overeenkomst voor warmte (en koude), waarmee je vloer en het kraanwater in je woning wordt verwarmd. Maandelijks betaal je een voorschot aan Wellsius. Lees de welkomstbrief van Wellsius voor uitgebreide informatie over hun diensten en betalingen.

Heb je een vraag over je verwarming of het gebruik van warm water?

Neem contact op met de klantenservice van Wellsius. Zij zijn tijdens kantooruren te bereiken via 088-33 456 78. Of stuur een bericht naar contact@wellsius.nl.

Is er een storing?

Heb je een urgente storing, dan kun je 24/7 contact opnemen met de storingsdienst van Wellsius via 088-33 456 78.

Elektrische handdoekradiator

In je badkamer hangt een elektrische handdoekradiator. Met het bedieningspaneel kun je de radiator instellen op een gewenste temperatuur.

[Bekijk hier de handleiding.](#)

Let op: ga zuinig om met het verbruik van de elektrische radiator.



Elektrische handdoekradiator

Je woning ventileren

Je hebt je eigen ventilatie unit

Deze staat in de berging in je woning. Deze ventilatie unit heeft twee filters die je makkelijk kunt schoon houden met een stofzuiger. Als de filters vies zijn gaat het rode lampje branden op de ventilatieschakelaar in je woonkamer.

Reinig de filters 1 keer per maand

Haal de twee filters uit de ventilatie unit door de deur van het toestel te open en de filters eruit te halen. Nadat je deze hebt schoongemaakt met de stofzuiger of vervangen plaats je de filters weer terug. Belangrijk is dan om de unit te resetten. Hoe je dit doet zie je op de instructies op de sticker aan de binnenzijde van de filterdeur.



Filters ventilatie unit

Ventileren gebeurt automatisch

In de woning zit een ventilatiesysteem dat automatisch zorgt voor frisse lucht. Je hoeft in principe je raam niet open te doen om te ventileren. Er wordt in de woonkamer verse lucht in de woning geblazen. In de keuken wordt de lucht afgezogen.

Reinig de ventilatieventielen 2 keer per jaar

In de plafonds van je woning zitten ventilatieventielen waarlangs lucht je woning in- en uitstroomt. Maak deze twee keer per jaar schoon. Dit mag met een sopje en warm water. Let goed op dat je elk ventiel in het juiste kanaal terugplaatst en pas de opening niet aan door aan de ventielen te draaien. Hierdoor ontregelt de ingestelde balans tussen in- en uitstroom.



In- en uitblaasventiel

CO2-meter

In de woonkamer hangt naast de thermostaat een CO2-meter. Deze meter regelt automatisch de benodigde hoeveelheid verse lucht, met behulp van een luchtkwaliteitssensor. Als de sensor een verhoogde CO2-waarde vaststelt, past het ventilatiesysteem automatisch de hoeveelheid verse lucht aan.



CO2-meter

Ga je douchen of koken?

Dan kun je ook zelf de hoeveelheid verse lucht tijdelijk verhogen. Dit is bijvoorbeeld handig tijdens het douchen of koken. Zet hiervoor de schakelaar van de ventilatie op stand 2 of stand 3.



Schakelaar ventilatie

De recirculatie afzuigkap

De keuken is voorzien van een recirculatie afzuigkap. Die filtert de kooklucht en blaast bovenaan weer schone lucht in de ruimte. De afzuigkap heeft meerdere standen en verlichting. Als de lampjes kapot zijn, moet je ze zelf vervangen.



Recirculatie afzuigkap

Vervang de koolstoffilters van de recirculatiekap regelmatig

De koolstoffilters in de afzuigkap zorgen ervoor dat de vuile lucht die vrijkomt tijdens het koken niet in je woning blijft hangen. Afhankelijk van hoe vaak je thuis kookt moet je de filter 1 tot 3 keer per jaar vervangen zodat hij goed blijft werken. De koolstoffilters zijn online verkrijgbaar. Het type koolstoffilter is AMC037.

De afzuigkap heeft ook uitneembare filterplaten. Deze vangen met name de vetigheid af. Door deze kappen geregeld een nachtje in sop te laten weken blijven ze hun taak ook goed vervullen.

Een schone en veilige woning

Kies een inboedelverzekering

Als door een lekkage of brand schade ontstaat, dan dekt een inboedelverzekering voor een deel deze kosten. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor nieuwe spullen en eventueel een hotelovernachting als je niet in je eigen woning kunt blijven. Het maakt niet uit of jijzelf of iemand anders de schade heeft veroorzaakt: als je geen inboedelverzekering hebt, moet je dit zelf betalen. Sluit daarom deze verzekering af. Beslis zelf welke verzekering bij je past. Kijk voor meer informatie op www.lievendekey.nl/inboedelverzekering.

Aan je plafond zit een rookmelder

- In elke woning zit een rookmelder. Deze waarschuwt je in geval van brand door een alarmsignaal te geven.
- Laat de rookmelder altijd aan.
- Test de rookmelder regelmatig door op de testknop te drukken.
- De rookmelder is aangesloten op een zogenaamde vrijloopdranger. Deze voorziening is aangebracht om er zeker van te zijn dat de voordeur na vluchten bij brand weer dichtvalt en het vluchten van de andere bewoners niet hindert.



Vrijloopdranger

- Ga je klussen? Zorg dat je een stofkapje over je rookmelder doet om te zorgen dat die niet onnodig afgaat door bouwstof. Verwijder het kapje na het klussen, zodat je woning weer brandveilig is. Het stofkapje is in de keukenlade te vinden.
- Elk jaar wordt een controle van de rookmelder met een extern brandveiligheidsbureau ingepland. Je wordt jaarlijks door het externe bureau benaderd voor deze controle. Medewerking hieraan is verplicht.

Kook veilig

Het is niet toegestaan open vuur, losse gasflessen of kooltjes te gebruiken tijdens het koken in de woning of in het gebouw. Dit is gevaarlijk, er kan brand ontstaan.

Plak geen folie op je ramen

En ook geen ander materiaal, zoals vuilniszakken. Je woning heeft duurzaam HR++ glas. Door hier iets op te plakken of vuilniszakken voor te hangen kunnen barsten en breuken ontstaan. We hebben een gordijnplank aan het plafond geplaatst. Je kunt makkelijk je gordijnrails hieraan bevestigen.

Meld schade aan ramen zo snel mogelijk bij Lieven de Key

Alle bewoners zijn verzekerd voor glasschade. Je betaalt hiervoor via de servicekosten. Je hoeft zelf geen reparatiekosten te betalen.

Spoel geen afval door het toilet of afvoeren van de badkamer en keuken

Denk bijvoorbeeld aan etensresten, maandverbanden, tampons, schoonmaak- doekjes, condooms, (frituur)vet of de inhoud van de kattenbak. Zo voorkom je verstoppingen en schade.

Hang niets aan de buitenkant van je gevel

Zet ook geen spullen op randen van de buitengevel en bevestig hier niets aan. Denk bijvoorbeeld aan een vlag of een plantenbak over de reling. Heb je een balkon bij je woning? Je mag je balkon aan de binnenkant naar eigen wens inrichten, zolang het veilig blijft en er geen overlast ontstaat.

Elektriciteit

Kies zelf een leverancier voor elektriciteit

Je woning heeft een eigen meter die meet hoeveel elektra je verbruikt. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik. Je mag zelf een leverancier kiezen en je betaalt de rekening direct aan deze leverancier.

Je kookt elektrisch

In je woning is geen gas. Je hebt dus een elektrische (inductie)kookplaat nodig. In het aanrechtblad zit een opening voor de stroomkabel. Hierdoor kun je de kabel van de kookplaat naar de perilex-aansluiting in het stopcontact leiden die in de onderkast zit. De kookplaat kan een maximaal vermogen hebben van 7400W.



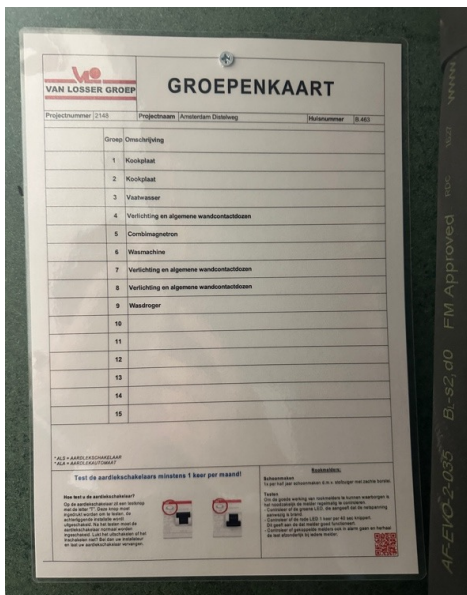
Perilex aansluiting

Elektriciteit zet je aan en uit met behulp van de groepenkast

Elke woning heeft een eigen meterkast. Deze bevindt zich in je woning. In de meterkast kun je groepen aan- en uitzetten. Dit doe je met de schakelaars. Met de hoofdschakelaar zet je alle groepen tegelijk aan of uit. Bij de groepenkast hangt een overzicht welk gedeelte van je woning bij welke groep hoort.



Meterkast



Groepenkast (voorbeeld)

Valt de elektra in je woning uit?

- Controleer of de aardlekschakelaar uit staat. Door de schakelaar naar boven te duwen staat de stroom weer aan.
- Klapt de schakelaar weer naar beneden? Dan is sprake van kortsluiting.
- Trek alle stekkers van alle apparaten die aangesloten zijn op die groep uit het stopcontact.
- Duw de aardlekschakelaar weer omhoog. De stroom staat weer aan.
- Doe één voor één de stekkers van je apparaten weer in het stopcontact.
- Klapt de aardlekschakelaar weer naar beneden? Dan is dat het apparaat dat voor kortsluiting zorgt. Gebruik het apparaat niet meer.

Blijft de storing? Neem dan contact op met Lieven de Key via: 020-621 43 33 (ook buiten kantoortijden).

Water

Regel zelf een wateraansluiting bij Waternet

Waternet levert drinkwater in Amsterdam. Je regelt de aanmelding zelf en betaalt ook de waterrekening direct aan Waternet. Elke woning heeft een eigen watermeter, die meet hoeveel water je gebruikt. Deze meter vind je in de meterkast van jouw woning. Je betaalt dus alleen voor je eigen gebruik.

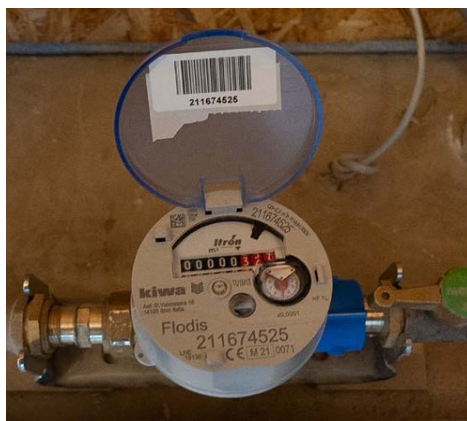
Aansluitingen voor vaatwasser

In het keukenblok in je woning zit een afvoer en stopcontact waar je een vaatwasmachine op kunt aansluiten. De wateraansluiting hiervoor zit onder de spoelbak. Deze bereik je via de opening in de zijwand van het keukenblok waar ook de afvoerpijp doorheen gaat. Onder de spoelbak zit een extra wateraansluiting, stopcontact en afvoer om een vaatwasser op aan te sluiten.

Doe zuinig met warm water

Dat is duurzaam. Heb je last van een ernstige lekkage?

- Sluit het water van jouw woning af.
- De hoofdkraan van jouw woning zit bij de vloer in de meterkast van jouw woning, dichtbij je voordeur.
- Bel voor spoed naar Lieven de Key via: 020-621 43 33 (ook buiten kantoor tijden).



Watermeter



Wateraansluiting voor vaatwasser

Klussen

Ga je behangen of schilderen?

- De wanden zijn behangklaar afgewerkt. Dit betekent dat je zelf de wanden nog moet afwerken. Dit kun je doen door ze te schilderen of te behangen.
- Ga je verhuizen? Zorg dan dat je de woning weer klaar maakt voor de volgende bewoner. Felle kleuren behang of verf vervang je voor een neutrale tint, zoals wit of lichtgrijs. Zo start de volgende bewoner weer in een frisse woning.

LET OP!

Ontstaat schade door boren of frezen?

Dan betaal je de reparatie zelf.

Boor zo min mogelijk in de wanden

- In de wanden lopen water- en elektraleidingen.
- In de muren mag je niet dieper boren dan 3 centimeter.
- Controleer voor het boren met een leiding- en een spanningszoeker of er geen leidingen lopen op de plek waar je wilt boren.
- Maak gebruik van pluggen en schroeven.

Boor nooit in tegels

- De badkamer en een deel van de keuken is betegeld. Boor nooit in de tegels.
- Is het toch nodig om met schroeven iets op te hangen? Boor dan alleen in de voegen. Deze kun je later makkelijk herstellen.

Boor of frees niet in de vloer of het plafond

In de vloer zitten slangen met water van de vloerverwarming. Daarom mag je niet boren of frezen in de vloeren of het plafond. Lampen mag je ophangen aan de haak in de inbouwdoos.

Laat apparaten aan de muur

Haal tijdens het klussen nooit de thermostaat of intercom los van de muur. Hierdoor kan het systeem een storing krijgen. Ontstaat er schade of een storing doordat je apparaten loshaalt? Dan betaal je de reparatie zelf.

Doe een stofkapje over je rookmelder

Tijdens het klussen kan fijnstof vrijkomen, bijvoorbeeld als je boort of zaagt. Hierdoor kan je rookmelder onnodig afgaan. Gebruik een stofkapje om dit te voorkomen. Ben je klaar met klussen? Verwijder het stofkapje, zodat je woning weer brandveilig is.

Toegang & sleutels

Sleutels & tags

Om toegang te krijgen tot het gebouw en je woning en krijg je:

- Een tag (3x). Hiermee kom je in de hoofdingang, de fietsenstalling en vanuit de fietsenstalling binnendoor in het woongebouw.
- Een sleutel van je voordeur (3x).
- Een brievenbussleutel (2x).

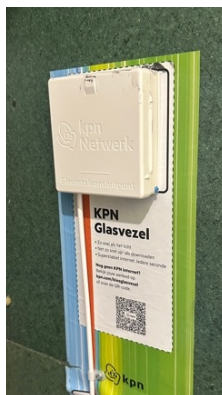
Internet & televisie

Internet en/of tv regel je zelf

In dit gebouw hebben KPN en Ziggo een glasvezelaansluiting gemaakt in je meterkast. Deze bevindt zich in je woning. De aansluiting is geschikt gemaakt voor een UTP-modem.

Lieve de Key heeft vanaf de meterkast naar de woonkamer een UTP-kabel en een coaxkabel aangelegd. Hiermee kan het signaal van de modem via de kabel naar de woonkamer worden gebracht. Je kunt een modem in je woning plaatsen, zodat je de beste wifi hebt.

Als bewoner mag je zelf een provider kiezen. Wij adviseren om een provider te kiezen die werkt met een UTP-modem. Ga daarvoor naar www.providercheck.nl



KPN en Ziggo aansluiting in meterkast

Voorzieningen in en rondom je gebouw

Afval	P. 20 >
Post & pakketjes	P. 21 >
Fiets, scooter & auto	P. 22 >
Binnentuin & buitenruimte	P. 22 >

Afval

Je afval kun je kwijt in de ondergrondse afvalcontainers

- Gooi afval direct weg in de containers en voorkom vuil en ongedierte, zoals duiven, ratten en muizen.
- Is de container vol? Breng je afval naar een andere container verderop in de straat.
- Meld volle of kapotte containers bij de gemeente Amsterdam via meldingen.amsterdam.nl of download de Buiten Beter app.
- Plaats afval nooit op straat. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de gemeente.
- Grofvuil wordt opgehaald. Op de ondergrondse afvalcontainers staat op welke dagen en tijden je grofvuil op straat mag zetten. Plaats nooit afval op straat buiten deze tijden. Je kunt hiervoor een boete krijgen van de gemeente.

Houd gemeenschappelijke ruimtes en gangen leeg

Tijdens brand moet je veilig en snel kunnen vluchten. Lege en schone ruimtes zijn een veilige vluchtroute bij brand. Ook moeten hulpdiensten het gebouw makkelijk en snel in kunnen. Daarom moeten gemeenschappelijke ruimtes en gangen schoon, leeg en vrij zijn.

Post & pakketjes

Brievenbus

De brievenbussen bevinden zich in de entreehal direct na de hoofdentree. Vergeet je brievenbus niet regelmatig te legen. De voordeur van de hoofdentree van gebouw D (Grasweg 500 t/m 558) is tussen 7.00 en 19.00 uur geopend voor de postbezorger. Lieven de Key is niet verantwoordelijk voor vermissing of diefstal van pakketjes of andere spullen.

Bellentableau

Bij de hoofdentree is een digitaal bellenpaneel geïnstalleerd. Als iemand je huisnummer intoetst en aanbelt dan krijg je een melding op de videofoon die in je woonkamer hangt.

Videofoon

Met de videofoon kun je de deur van de hoofdentree opendoen. Ook kun je zien wie er voor de deur staat. Bekijk [hier](#) de handleiding van de videofoon. Niet alle functies zijn ingeschakeld.

Let op: je videofoon is gekoppeld aan het belsysteem van het gebouw. Haal daarom de videofoon nooit van de wand als je gaat behangen of schilderen. Als er storingen optreden, worden de herstelkosten bij je in rekening gebracht.



Videofoon

Fiets, scooter & auto

Je kunt je fiets parkeren in de fietsenstalling

Plaats je fiets altijd in de fietsenstalling en zet hem goed op slot. Iedere bewoner kan maximaal twee fietsen kwijt. Er zijn geen plekken toegewezen, dus je mag je fiets neerzetten waar ruimte is. De fietsenstalling bereik je via de centrale entree aan de Distelweg of binnendoor via de gang op de begane grond.

Er is ook plek voor scooters, bakfietsen en scootmobielen

Deze plekken zijn niet toegewezen.

Je kunt betaald parkeren in de buurt

Kijk voor de parkeertarieven op de website van de gemeente Amsterdam of in je parkeerapp.

Binnentuin & buitenruimte

Gemeenschappelijke tuin

- Als bewoner van THIS deel je een grote binnentuin met de andere woon- gebouwen en het kantoorgebouw van het grotere nieuwbouwproject.
- De tuin is semi-openbaar, wat betekent dat ook niet-bewoners toegang hebben.
- Houd de tuin heel, schoon en veilig.

Denk aan je burens

THIS staat dichtbij omliggende woningen. Met de balkons en terrassen aan de kant van de binnentuin kunnen geluiden snel overgedragen worden. Dit kan geluids- overlast veroorzaken, vooral in de zomer als veel mensen op hun balkon zitten. Houd rekening met elkaar zodat iedereen prettig in de buurt kan wonen.

Stilteperiode

Maak niet teveel geluid en wees rustig in de avond- en ochtenduren. Tussen 22.00 uur 's avonds en 07.00 uur 's ochtends moet het stil zijn op de balkons en terrassen en in de binnentuin.

Woonstichting Lieve de Key

Hoogte Kadijk 179 020 621 43 33
1018 BK Amsterdam lievendekey.nl

Lieven de Key